

## **Leitbild der Gemeinde Munderfing**

*Unser Zweck ist es, die Gemeinde Munderfing zu einem Ort des Zusammenhalts und der Unterstützung zu machen. Wir sind die Verbindungsstelle zwischen Bürgerinnen und Bürger und der Verwaltung. Unser Ziel ist es, die Lebensqualität der Munderfingern und Munderfingern zu verbessern und ihre Anliegen mit Respekt und Effizienz zu behandeln.*

### **Zusammenhalt im Team hat für uns einen hohen Stellenwert**

Wir sind ein hilfsbereites Team, dass wertschätzend, respektvoll und ehrlich miteinander umgeht. Wir stehen unseren Kollegen unterstützend zur Seite.  
Wir tauschen unseren Informationsstand regelmäßig untereinander aus.  
Wir arbeiten abteilungsübergreifend zusammen.

### **Wir sind die erste Anlaufstelle für die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger**

Unsere Aufgaben sind sehr vielfältig und gehen weit über den Standard hinaus. Alle Anliegen unserer Bürger werden ernst genommen und für jedes Anliegen wird genügend Zeit eingeplant. Damit wir eine stets hohe Service Qualität erreichen, bieten wir unseren Bürgern kundenfreundliche Öffnungszeiten. Unser Anspruch ist ein freundliches Auftreten und ein ordentlicher Umgangston. Wir hören dem Bürger zu und finden die bestmögliche Lösung. Wir erledigen alle Anliegen kompetent und effizient und überraschen unsere Bürger gerne positiv.

### **Unsere Vorstellung als Arbeitgeberin**

Unser Arbeitszeitmodell nimmt Rücksicht auf unsere persönlichen Bedürfnisse. Unsere Tätigkeit bietet einen sinnstiftenden, abwechslungsreichen und familienfreundlichen Arbeitsplatz. Da uns das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter wichtig ist, bieten wir umfangreiche Zusatzleistungen. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen, daher bieten wir einen ergonomischen und modernen Arbeitsplatz. Damit wir stets unsere Dienstleistungen auf hohem Niveau halten können, ist uns eine regelmäßige Aus- und Weiterbildung wichtig.

### **Wir bleiben am Puls der Zeit und nehmen unsere Verantwortung als Servicestelle für die Bevölkerung wahr**

Wir sind ein wichtiger Baustein für die Lebensqualität unserer Bürger. Wir nehmen regelmäßig Anpassungen an unseren analogen und digitalen Services vor und halten mit den gesellschaftlichen Entwicklungen Schritt. Die Menschlichkeit soll trotz digitalen Fortschritts im Vordergrund stehen. Daher bieten wir Hilfestellung bei diversen Anträgen. Wir stehen dem digitalen Fortschritt offen gegenüber, wägen aber den Nutzen für den Bürger ab. In unserem Alltag achten wir täglich auf die Vorbildwirkung und Bewusstseinsbildung. Dabei agieren wir unpolitisch. In unserer Arbeit versuchen wir Denkanstöße zu geben, um die Bürger zu einem achtsamen und nachhaltigen Miteinander zu motivieren.